УТВЕРЖДАЮ:
Директор ООО «Дентал-Студия»
_____Митрюева Ю.В.
«01» сентября 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об условиях, порядке и форме предоставления медицинских услуг
ООО «Дентал-Студия»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок, условия и форму предоставления платных медицинских услуг населению стоматологической клиникой ООО «Дентал-Студия» (далее – Клиника) и является организационно-правовым документом.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании и в соответствии с: Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"(в редакции Федерального закона от 04.08.2026 г. №329-ФЗ); Гражданским кодексом Российской Федерации; Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 г. № 2300-1 (в редакции Федерального закона от 28.12.2025 г. №500-ФЗ); Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 г. № 659 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

1.3. Положение разработано в целях реализации предусмотренных законом прав пациента и создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту современной медицинской помощи.

1.4. При обращении в клинику пациенты и посетители обязаны ознакомиться с настоящим Положением.

2. Форма предоставления платных медицинских услуг

2.1. Клиника предоставляет все виды стоматологической помощи в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

2.2. Клиника не участвует в реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. Все стоматологические услуги оказываются населению на платной основе. Перечень предоставляемых услуг и их стоимость указываются в Прейскуранте.

2.4. Стоматологическая медицинская помощь взрослому населению оказывается в порядке и по правилам, утвержденным Приказом Минздравсоцразвития России от 31 июля 2020 г. № 786н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях».

2.5. Стоматологическая медицинская помощь взрослому населению оказывается в виде первичной медико-санитарной помощи и в виде специализированной медицинской помощи.

Стоматологическая медицинская помощь населению предусматривает выполнение необходимых профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий и оказывается в соответствии с установленными стандартами медицинской помощи.

2.6. Стоматологическая медицинская помощь детям оказывается в порядке и по правилам, утвержденным Приказом Минздравсоцразвития России от 13 ноября 2012 г. №910н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями».

2.7. Медицинская помощь детям оказывается в виде первичной медико-санитарной помощи и в виде специализированной медицинской помощи. Стоматологическая медицинская помощь населению предусматривает выполнение необходимых профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий и оказывается в соответствии с установленными стандартами медицинской помощи.

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. Условия и порядок предоставления услуг

3.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются договор на оказание платных медицинских услуг, информированное добровольное согласие на первичный прием и обследование, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

3.2. При первом обращении в клинику оформляется «Медицинская карта стоматологического больного (форма 043/у). Медицинская карта является собственностью медицинской организации и хранится в Клинике в течение 5 лет с момента последнего обращения пациента. Медицинская карта на руки пациентам не выдается, а передается врачу в кабинет администратором. Самовольный вынос медицинской карты без письменного согласования с руководством Клиники не допускается. По письменному требованию Пациента (законного представителя) Клиникой выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья пациента после оказания медицинских услуг.

3.3. До заключения договора пациент дает Клинике согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение и обработку, в том числе автоматизированную, передачу третьим лицам своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также на информирование пациента об услугах Клиники посредством телефонной связи, мессенджеров (разрешенных на территории РФ) и с помощью использования сети «Интернет» (электронная почта).

3.4. Предоставление медицинских услуг осуществляется по предварительной записи. Организация предварительной записи пациентов на прием к врачам осуществляется при их непосредственном обращении к администратору или по телефону 8 (952) 028-36-06, а также через сайт Клиники в сети «Интернет» www.dentalstudiya.ru. Предоставление услуги без предварительной записи осуществляется при наличии свободного времени в графике врача.

3.5. Для оформления всех необходимых медицинских документов на плановый или первичный прием пациент приходит в Клинику не менее чем за 15 минут до назначенного времени.

3.6. В случае опоздания пациента на прием более чем на 20 минут, администратор имеет право перенести время приема на ближайшую свободную дату.

3.7. На приеме врач подробно выясняет у пациента, какие есть жалобы и пожелания. Вся информация фиксируется в медицинской карте. После чего пациенту предлагается провести необходимое диагностическое обследование для постановки диагноза.

3.8. После проведения диагностического обследования лечащим врачом составляется план лечения для восстановления полной (достаточной) жевательной эффективности. При клинических ситуациях, в которых прогноз лечения сомнительный, составляется предварительный план лечения. Составленный план в процессе лечения может быть скорректирован.

3.9 Клиника в лице лечащего врача информирует пациента о состоянии его здоровья, в том числе о результатах обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и прогнозе развития заболевания, возможных методах оказания медицинской помощи, связанном с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и прогнозируемых результатах оказания медицинской помощи.

3.10. Клиника имеет право отказать пациенту в оказании услуг, если врач выявил у пациента аллергические реакции, противопоказания или заболевания исключающее безопасное оказание услуги, если имеются острые воспалительные заболевания, а также если пациент отказывается пройти необходимое диагностическое обследование (рентгенологическое, аппаратное, лабораторное и иное) и (или) находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3.11. Для достижения прогнозируемого результата лечебного процесса пациент обязан соблюдать все рекомендации лечащего врача, содержащиеся в медицинской карте,

информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство и памятке, выдаваемой на руки пациенту. Клиника не несет ответственности за наступление нежелательных осложнений, недостижение прогнозируемого результата, за снижение качества предоставляемой услуги, в случае несоблюдения пациентом рекомендаций и указаний врача, в том числе назначенного режима лечения.

3.12. Оказание медицинских услуг подтверждается актом выполненных работ.

3.13. На оказанные медицинские услуги устанавливается гарантия в соответствии с Положением о гарантийных обязательствах, действующем в Клинике.

4. Права и обязанности пациента

4.1. Пациент обязан ознакомиться со следующими документами Клиники:

- Лицензия на вид деятельности;
- Прейскурант цен на платные медицинские услуги;
- Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг;
- Положение о гарантийных обязательствах;
- Положение об условиях, порядке и форме предоставления медицинских услуг;
- Правила поведения пациента в стоматологической клинике ООО «Дентал-Студия»

4.2. Пациент обязан:

- предоставить лечащему врачу полную информацию и документы (копии документов) (при наличии), касающихся состояния своего здоровья, которыми он располагает на момент обращения в Клинику и прохождения лечения в Клинике (в т.ч. проведенных ранее обследованиях полости рта и лечения, перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах и аллергических реакциях на лекарственные средства, противопоказаниях). Удостоверить личной подписью достоверность сведений о состоянии своего здоровья в анкете пациента;
- выполнять указания (рекомендации) лечащего врача, необходимые для проведения качественного обследования и составления индивидуального комплексного плана, качественного лечения и контроля качества лечения;
- соблюдать режим лечения, в том числе соблюдать указания медицинской организации, предписанные на период после оказания услуг. Сообщать лечащему врачу обо всех изменениях в состоянии своего здоровья на очередном приеме;
- уведомить Клинику о невозможности явки на приём в срок не менее чем за 6 часов до назначенного времени приёма;
- при обнаружении недостатков оказанных медицинских услуг немедленно заявить об этом в Клинику;
- посещать профилактическо-диагностические осмотры по графику, составленному лечащим врачом для сохранения гарантий на лечение;
- оплатить оказанные медицинские услуги;
- соблюдать Правила поведения пациента в Клинике, режим работы Клиники.

4.3. Пациент имеет право:

- на выбор лечащего врача;
- получать в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии своего здоровья, данные промежуточных обследований;
- на предоставление сведений о наличии лицензии, документов о квалификации специалистов, оказывающих медицинские услуги, в том числе всю медицинскую документацию, информацию и иные сведения, касающиеся предмета обращения за медицинской помощью.

5. Порядок оплаты медицинских услуг

5.1. Цены на предоставляемые платные медицинские услуги устанавливаются администрацией ООО «Дентал-Студия» и доводятся до сведения потребителей путем размещения на информационном стенде в помещении Клиники и на сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.dentalstudiya.ru.

5.2. Медицинские услуги подлежат оплате после приема у лечащего врача в размере полной стоимости фактически оказанных услуг в данное посещение.

Оплата может быть произведена наличным или безналичным (банковской картой) расчетом в рублях в кассе Клиники с предоставлением пациенту чека (квитанции) об оплате.

5.3. Пациенту, направленному в Клинику страховой компанией пациента, медицинские стоматологические услуги, предусмотренные программой ДМС пациента, предоставляются бесплатно. Оплата таких услуг производится страховой компанией в соответствии с договором на предоставление лечебно-профилактической помощи по программе ДМС. Стоматологические услуги, не входящие в программу ДМС пациента, оплачиваются пациентом за счет собственных средств.

6. Порядок разрешения конфликтов

6.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров.

6.2. В случае возникновения конфликтных ситуаций, а также для разрешения спорных ситуаций пациент (или его законный представитель) имеют право непосредственно обратиться к директору Клиники.

6.3. Все претензии Пациента, связанные с качеством оказанных услуг, рассматриваются на заседаниях Врачебной Комиссии в порядке, установленном Положением о Врачебной Комиссии, действующим в ООО «Дентал-Студия».

6.4. При не разрешении спорных ситуаций мирным путем, Стороны вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность за нарушение Правил

7.1. Пациент несёт ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства, за несоблюдение указаний (назначений и рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

7.2. В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил, общественного порядка, сотрудники Клиники вправе делать им соответствующие замечания, вызвать сотрудников полиции.

8. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. Контроль за организацией предоставления платных медицинских услуг населению, за правильностью взимания платы осуществляет директор ООО «Дентал-Студия», а также органы, на которые возложена проверка деятельности медицинских учреждений в соответствии с законодательством.

8.2. Контроль за качеством предоставления платных медицинских услуг населению осуществляют директор ООО «Дентал-Студия», а также органы, на которые возложена проверка деятельности медицинских учреждений в соответствии с законодательством.